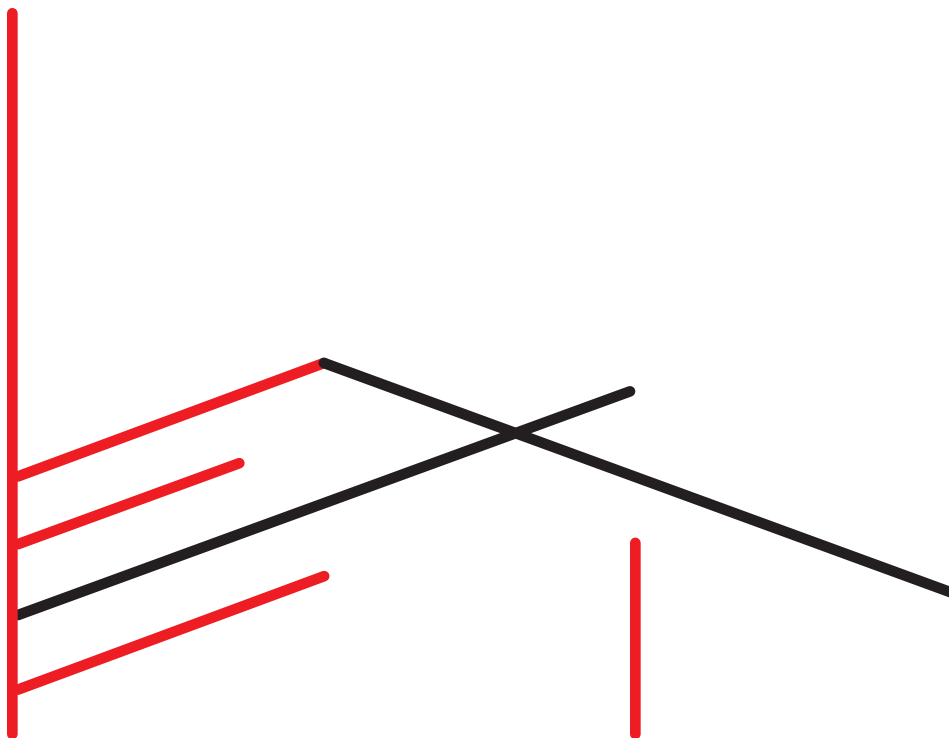




szwajcarska **jakość.**

# Karta gwarancyjna systemów ociepleń KABE THERM

Farby KABE Polska sp. z o.o.



## 1. DEFINICJE:

**Gwarancja** – zasady odpowiedzialności producenta Systemów tj. Farby KABE Polska sp. z o.o. opisane w Karcie Gwarancyjnej.

**Gwarant** – Farby Kabe sp. z o.o., ul. Śląska 88, 40-742 Katowice, tel. +48 32 204 64, 60, fax: +48 32 204 64 66, e-mail: info@farbykabe.pl, [www.farbykabe.pl](http://www.farbykabe.pl), NIP: 9540018787, KRS: 0000133824.

**Karta Gwarancyjna** – niniejszy dokument.

**Materiały** – materiały wchodzące w skład danego Systemu wyprodukowane przez Farby KABE Polska Sp. Z o.o.

**Okres Gwarancji** – 3 lub 5 letni okres odpowiedzialności Gwaranta za Wady powstałe z przyczyn tkwiących w Materiałach liczony od daty zakupu ostatniego z Materiałów wchodzącego w skład danego Systemu, przy czym od zakupu pierwszego Materiału do ostatniego w ramach danego Systemu nie może upłynąć więcej niż 30 dni. Gwarancja udzielana jest na 3 lata a w razie spełnienia warunku opisanego w rozdziale 6. PRZEGLĄD GWARANCYJNY, Okres Gwarancji zostanie bezpłatnie przedłużony o kolejne 2 lata.

**Siła Wyższa** – zdarzenie powodujące szkodę w Systemie niezależnie od działań lub zaniechań Gwaranta w szczególności o charakterze klęsk żywiołowych tj. trzęsienia ziemi, trąby powietrzne, huragany, pożary, powodzie, gradobicia, zanieczyszczenia powietrza, szkody górnicze oraz wszelkie działania osób trzecich, którym Gwarant przy zachowaniu należytej staranności nie mógł zapobiec.

**Sprzedawca** – osoba fizyczna lub prawna, która oferuje do sprzedaży produkty Gwaranta objęte Gwarancją.

**System/y** – system ogrzewania budynków, którego producentem jest Gwarant wymieniony w rozdziale 1. Punktach od a) do f) Gwarancji.

**Uprawniony** – osoba fizyczna lub prawna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje zakupu Systemu.

**Wada** – wada fizyczna w rozumieniu art. 5561 Kodeksu cywilnego (Dz.U.2016.380 t.j. z dnia 2016.03.22).

## 2. PRZEDMIOT GWARANCJI.

Gwarancją objęte są wybrane Systemy ogrzewania budynków będące w aktualnej ofercie sprzedaży Gwaranta (w akceptowanych przez Gwaranta kolorach):

- a) KABE THERM RENO
- b) KABE THERM SM RENO
- c) KABE THERM AKORD
- d) KABE THERM MW
- e) KABE THERM SM
- f) KABE THERM SG

## 3. WARUNKI GWARANCJI.

- 3.1. Gwarant udziela 3 lub 5-letniej Gwarancji (Okres Gwarancji) na zakupione Materiały wchodzące w skład danego Systemu, o ile System został zakupiony w całości w okresie 30 dni od daty zakupu pierwszego z Materiałów wchodzących w skład danego Systemu. Termin gwarancji biegnie od daty zakupu ostatniego z Materiałów wchodzących w skład Systemu.
- 3.2. Gwarancją objęte są wyłącznie Materiały, które po zakupie zostały wbudowane w pełnym Systemie przed upływem okresu ich przydatności. Data wbudowania Systemu powinna wynikać z dziennika budowy / harmonogramu budowy.
- 3.3. Gwarancja obejmuje wyłącznie Wady Materiałów wchodzących w skład Systemów.
- 3.4. Zakupione Materiały, aby były objęte Gwarancją muszą być przechowywane zgodnie z dołączoną instrukcją, ich przeznaczeniem i zachowaniem zasad ostrożności minimalizujących ryzyko oddziaływania czynników zewnętrznych na ich strukturę i właściwości.
- 3.5. Wady ujawnione w Okresie Gwarancyjnym będą usuwane przez Gwaranta bezpłatnie.

#### 4. WARUNKI SKŁADANIA I WERYFIKACJI REKLAMACJI.

- 4.1. Potencjalne Wady ujawnione w Okresie Gwarancji, powinny być zgłaszane w terminie 7 dni od dnia ich ujawnienia w formie pisemnej do Sprzedawcy lub Gwaranta.
- 4.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - a) szczegółowe informacje na temat usterki, w tym jej opis i datę wykrycia,
  - b) oryginał Karty Gwarancyjnej,
  - c) zestawienie faktur zakupowych, w którym zostaną wyszczególnione wszystkie reklamowane Materiały marki Farby KABE,
  - d) formularz przeglądu gwarancyjnego (o ile został przeprowadzony),
- 4.3. Reklamacja rozpatrzona zostanie przez Gwaranta w ciągu 21 dni od dnia dokonania zgłoszenia.
- 4.4. Uprawniony zapewni Gwarantowi dostęp do obiektu, na którym zastosowano objęty Gwarancją System, w celu ustalenia podstaw roszczeń. Gwarant zastrzega sobie możliwość sprawdzenia wszystkich zastosowanych Materiałów poprzez pobranie próbek i dokonania ich identyfikacji (za pomocą znaczników).
- 4.5. W przypadku niezgodności ocen dotyczących wystąpienia bądź nie wystąpienia Wady, Strony mogą się odwołać do oceny powołanego za obopólnym porozumieniem rzeczoznawcy lub jednostki badawczej. Koszty ekspertyzy zostaną rozliczone wedle uzgodnień pomiędzy Gwarantem a Uprawnionym.

#### 5. OBOWIĄZKI GWARANTA.

- 5.1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant:
  - a) usunie Wadę w sposób przez siebie wybrany, uprzednio uzgodniony z Uprawnionym, z uwzględnieniem najmniejszej dolegliwości dla Uprawnionego lub,
  - b) wymieni Materiał objęty Wadą na nowy (w razie takiej konieczności również inne Materiały wchodzące w skład Systemu), w najkrótszym możliwym czasie na jaki pozwolą warunki techniczne i atmosferyczne.
- 5.2. Na czas usunięcia Wady Uprawniony zobowiązany jest udostępnić obiekt.
- 5.3. Jeżeli w momencie naprawy lub wymiany przedmiot Gwarancji nie jest już produkowany albo nie jest już produkowany w tej samej wersji, Gwarant jest upoważniony do zastąpienia go podobnym produktem o nie gorszych parametrach.

#### 6. PRZEGLĄD GWARANCYJNY.

- 6.1. Na wniosek Uprawnionego, złożony po upływie 24 miesięcy od daty rozpoczęcia Okresu Gwarancji, lecz nie później niż w okresie kolejnych 3 miesięcy, dokonany zostanie przez przedstawiciela Gwaranta przegląd gwarancyjny stanu wbudowanych Materiałów będących przedmiotem Gwarancji. Informacja o dokonanych przeglądzie zostanie wpisana przez przedstawiciela Gwaranta do Karty Gwarancyjnej.
- 6.2. Dokonanie przeglądu gwarancyjnego wydłuża Okres Gwarancji o kolejne 2 lata, do łącznego okresu 5 lat.
- 6.3. Wniosek o przegląd gwarancyjny powinien zostać złożony przez Uprawnionego drogą pocztową (pocztą poleconą) na adres siedziby firmy Farby KABE Sp. z o.o. ul. Śląska 88,40-742 Katowice.
- 6.4. Przeglądu dokonuje osoba upoważniona przez Gwaranta w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia po uprzednim uzgodnieniu terminu przeglądu. Przegląd dokonywany jest na koszt Gwaranta.
- 6.5. Niezależnie do przeglądów gwarancyjnych, Uprawniony, przez cały czas trwania Gwarancji, powinien wykonywać, wszelkie zalecane prace pielęgnacyjno-konserwacyjne wymienione w protokołach przeglądów technicznych (z uwzględnieniem uwarunkowań technologicznych wykonywania zalecanych prac) oraz usuwania uszkodzeń, które mogą wpłynąć na Gwarancję, a nie są wywołane przez Gwaranta.

- 6.6. Brak zlecenia przeglądu gwarancyjnego, o którym mowa w pkt. 6.1., bądź też brak wykonania prac pielęgnacyjno-konserwacyjnych o którym mowa w pkt. 6.5. skutkuje nie przedłużeniem Okresu Gwarancji, który w takiej sytuacji wynosi 3 lata.

## 7. OGRANICZENIA GWARANCJI.

### 7.1. Gwarancja nie obejmuje:

- a) Wad powstałych w wyniku nieprzestrzegania zapisów „Instrukcja instalacji systemów ociepleń” dostępnej na [www.farbykabe.pl](http://www.farbykabe.pl), zaleceń kart technicznych,
- b) Wad powstałych w wyniku prowadzenia prac budowlanych w sposób niezgodny z zasadami sztuki budowlanej, określonymi w instrukcji TB 418/2006 „Warunki techniczne wykonania i odbioru robót budowlanych” oraz niezgodnie z właściwymi normami budowlanymi
- c) Wad powstałych na skutek błędów projektowych budynków, projektów ociepleń oraz innych błędów architektonicznych i wykonawczych.
- d) Wad w postaci uszkodzeń mechanicznych wywołanych przez czynniki zewnętrzne oraz powstałe na skutek zaistnienia zdarzeń o charakterze Siły Wyższej
- e) zabrudzenia elewacji wynikającego z warunków jej eksploatacji oraz nieznacznej zmiany barwy wyprawy spowodowanej oddziaływaniem erozyjnym środowiska (analogicznie do zapisów instrukcji ITB nr 34/2002).

### 7.2. Zastosowanie w Systemie innych produktów np. zamienników produkowanych przez innych producentów, niż wymienione w aprobatkach technicznych Systemów objętych Gwarancją powoduje utratę jej ważności.

### 7.3. Wszelkie materiały uzupełniające System muszą spełniać wymagania formalno-prawne obowiązujące na terenie Polski. W przypadku odstąpienia od tej zasady przez Uprawnionego, Gwarancja traci ważność.

### 7.4. Na sposób rozpatrywania zgłoszeń reklamacyjnych będą miały wpływ warunki środowiska naturalnego takie jak: wysoka wilgotność powietrza, zanieczyszczenia powietrza, kwaśne deszcze, zalesienie terenu itp.

### 7.5. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Uprawnionemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, Okres Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

## 8. UWAGI KOŃCOWE

### 8.1. Gwarant ponosi koszty wizyty związanej z dokonaniem przeglądu gwarancyjnego oraz wizyty związanej ze zgłoszeniem Wady uznanej przez Gwaranta. Uprawniony ponosi koszty innych niż ww. wizyt przedstawiciela Gwaranta wg aktualnej karty gwarancyjnej opublikowanej na stronie [www.farbykabe.pl](http://www.farbykabe.pl).

### 8.2. Uprawniony jest zobowiązany do przesłania pocztą poleconą na adres siedziby Gwaranta kopię Karty Gwarancyjnej wraz z załączonymi rachunkami. Kopia Karty Gwarancyjnej powinna zostać przesłana w terminie do 30 dni od daty jej wystawienia.

### 8.3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Prosimy o dokonanie przelewu kwoty wymienionej w Karcie Gwarancyjnej opublikowanej na stronie internetowej [www.farbykabe.pl](http://www.farbykabe.pl) na konto: BANK PEKAO S.A. II O. Katowice nr 52 1240 2959 1111 0000 3125 5330 w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury pod rygorem utraty gwarancji.



**DANE INWESTYCJI**

Gwarancja dotyczy systemu:	
na powierzchni:	m <sup>2</sup>

na obiekcie zlokalizowanym pod adresem:

Ulica:	
Kod, miasto:	

**DANE INWESTORA (UPRAWNIONEGO):**

Imię i nazwisko:	
Ulica:	
Kod, miasto:	
Osoba uprawniona do reprezentowania:	
Nr telefonu:	

**DATA I MIEJSCE SPRZEDAŻY (PIECZĄTKA DYSTRYBUTORA):**

Imię i nazwisko:	
Ulica:	
Kod, miasto:	
Osoba uprawniona do reprezentowania:	
Nr telefonu:	

**DANE FIRMY WYKONAWCZEJ:**

Imię i nazwisko:	
Ulica:	
Kod, miasto:	
Osoba uprawniona do reprezentowania:	
Nr telefonu:	

Osoba wydająca Kartę Gwarancyjną  
w imieniu Farby KABE Polska Sp. z o.o.

.....  
(imię i nazwisko, czytelny podpis)

**INFORMACJA O ZAKUPIONYCH PRODUKTACH FARBY KABE**

Data sprzedaży:	zgodnie z załączonymi rachunkami
-----------------	----------------------------------

**ZAKUPIONO:**

Masa tynkarska:	nazwa:	ilość: (kg)
Preparat gruntujący:	nazwa:	ilość: (l)
Zaprawa klejąca:	nazwa:	ilość: (kg)
Zaprawa klejąco-szpachlowa:	nazwa:	ilość: (kg)
Siatka z włókna szklanego:	nazwa:	ilość: (m <sup>2</sup> )
Łączniki mechaniczne:	nazwa:	ilość: (szt.)**
Farba elewacyjna (opcjonalna):	nazwa:	ilość: (l)***

\*\* dotyczy systemu ociepleń KABE THERM MW

\*\*\* dotyczy systemów ociepleń: KABE THERM SM i KABE THERM WMM.

**INFORMACJE O PRZEPROWADZONYCH PRZEGLĄDACH GWARANCYJNYCH:**

Data przeglądu	Uwagi dotyczące przeglądu	Osoba dokonująca przeglądu (podpis i pieczęć)

**Podpis uprawnionego:**

.....



## Farby KABE Polska Sp. z o. o.

40-742 Katowice, ul. Ślaska 88

tel.: +48 32 204 64 60, fax: +48 32 204 64 66

info@farbykabe.pl, www.farbykabe.pl

### Oddziały handlowe:

03-794 **Warszawa**  
ul. Rzeczna 6  
tel.: +48 22 678 88 90  
fax.: +48 22 679 00 28  
warszawa@farbykabe.pl

43-300 **Bielsko-Biała**  
ul. Korczaka 34  
tel.: +48 33 812 37 02, 822 79 16  
fax.: +48 33 812 38 82  
bielsko@farbykabe.pl

62-100 **Wągrowiec**  
ul. Gnieźnieńska 55  
tel.: +48 67 262 83 25  
fax.: +48 67 262 38 01  
wagrowiec@farbykabe.pl

### Doradcy Techniczno-Handlowi:

KUJAWSKO-POMORSKIE	606 793 219	GÓRNY ŚLĄSK CENTRUM	606 830 331
ZACHODNIO-POMORSKIE	694 462 122	GÓRNY ŚLĄSK WCHÓD	606 793 202
POMORSKIE	696 404 179	GÓRNY ŚLĄSK ZACHÓD	696 404 364
TRÓJMIASTO	606 793 220	MAŁOPOLSKIE	606 793 215
WARMIŃSKO-MAZURSKIE	536 001 369	MAŁOPOLSKIE	696 429 399
ŁÓDZKIE	606 793 227	PODBESKIDZIE	694 462 117
WIELKOPOLSKIE	606 793 213	PODBESKIDZIE	606 793 212
WIELKOPOLSKIE	696 404 037	PODKARPACKIE	609 849 809
KALISKIE	535 001 172	GÓRNY ŚLĄSK POŁUDNIE	606 793 201
MAZOWIECKIE	696 429 401	ŚWIĘTOKRZYSKIE	606 793 214
MAZOWIECKIE	606 793 230	LUBUSKIE	696 429 402
PODLASKIE	604 776 764	OPOLSKIE	696 404 339
LUBELSKIE	697 505 109	DOLNY ŚLĄSK ZACHÓD	606 793 205
CZĘSTOCHOWSKIE	606 793 203	DOLNY ŚLĄSK WSCHÓD	600 460 883

Wszystkie informacje zawarte w niniejszym opracowaniu są oparte na naszej wiedzy, badaniach laboratoryjnych oraz dotychczasowych zastosowaniach wyrobów Farby KABE. Jednakże w przypadku konkretnych zastosowań wymienionych produktów powinny być one poddane dokładnej weryfikacji.

Farby KABE Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawa autorskie do niniejszego opracowania. Przedruk materiałów w całości lub części, a także publikowanie ich w mediach może nastąpić wyłącznie za zgodą autora.